

Training

AVG-update voor de hotellerie



Praktische informatie en tarief

Deze training bestaat uit 1 middag, van 13.00 - 17.00 uur

Tarief

€ 195,- (per persoon, exclusief BTW, inclusief koffie/thee, lunch en borrel). Na inschrijving ontvang je een factuur.

Voor wie

De training is voor hotelondernemers, hoteleigenaren, general managers, hoteliers en hotelmanagers van hotels en kleinere hotelketens.

Groepsgrootte

De groep bestaat uit maximaal 20 personen. Wij creëren een veilige leeromgeving waarin veel aandacht is voor vragen.

Inbegrepen

- Gedurende de dag koffie, thee, water, frisdrank en lekkernijen
- Broodjeslunch
- Hapje en een drankje na afloop
- Certificaat van deelname

In deze AVG-update voor de hotellerie wordt de complexe privacywetgeving praktisch en concreet uitgelegd. In één middag word je bijgepraat over de AVG. In de training wordt onder andere ingegaan op boetes van de privacytoezichthouder, de omgang met zwarte lijsten, de privacyaspecten van de samenwerking met de OTA's en ga je zelf aan de slag om een datalek op te lossen.

AVG-update voor de hotellerie

Inhoud van de training

In deze training ga je aan de slag met:

- Actualiteiten AVG: boetes en handhaving door de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De privacyaspecten van de samenwerking met OTA's;
- Hoe om te gaan met online reviews: wat kun je doen tegen anonieme klaging?
- Wat mag je wel en niet doen met een zwarte lijst?
- Hoe ga je om met een datalek: een praktische simulatie van de omgang met een crisissituatie;
- Wat kan en mag je vastleggen van gasten en mag je daar uitgebreide profielen van maken? En hoe combineer je dit binnen de grenzen van de AVG met loyaliteitsprogramma's?
- Wat mag wel en niet ten aanzien van kentekenparkeren, cameratoezicht en wifgebruik?

Dit levert het je op

Na deze middag heb je ge-update kennis van de AVG. Je weet wat wel kan en mag en hoe je dat doet en heb je een overzicht van concreet uit te voeren acties.

Trainer

De training wordt gegeven door Jordan Bailey, juridisch adviseur bij ICTRecht.



Meer weten?

Carina Thaens
030-251 22 70

Carina.thaens@uitgeverijjps.nl