

## Algemene voorwaarden

### Voorwaarden van toepassing

1. Op alle met Uitgeverij PS: bv. gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient 'Uitgeverij PS: bv' telkens gelezen te worden als 'Uitgeverij PS: bv dan wel PS: Online, afhankelijk van het op de kosten van de opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 5.1. Tevens worden de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden aangeduid als 'Uitgeverij PS: bv.'

### Omvang verplichtingen

2.1 Met Uitgeverij PS: bv gesloten overeenkomsten leiden voor Uitgeverij PS: bv tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Uitgeverij PS: bv gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Uitgeverij PS: bv verlangd kan worden

2.2 Als Uitgeverij PS: bv voor de uitvoering van een met Uitgeverij PS: bv gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Uitgeverij PS: bv gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover Uitgeverij PS: bv voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Uitgeverij PS: bv uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

### Plaatsing/toelating

3.1 Inschrijving: deelnemers aan een cursus schrijven zich in via een van de inschrijfformulieren. Formulieren worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Bij plaatsing ontvangt de deelnemer een bevestiging.

3.2 Door Uitgeverij PS: bv aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

3.3 Een (telefonisch) gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

### Annuleren/ontbinden/opzeggen

4.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 4.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

#### *Opleidingen/conferenties/cursussen/events*

4.1.1 Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang is € 75,-- administratie-/annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd. Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

#### *Incompany en coaching*

4.1.2 Bij annulering van door Uitgeverij PS: bv op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/conferenties/cursussen (al dan niet in-company ) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Uitgeverij PS: bv gemaakte (door Uitgeverij PS: bv te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Uitgeverij PS: bv gemaakte kosten.

4.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

4.3 Als de met Uitgeverij PS: bv gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt de met Uitgeverij PS: bv gesloten overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen). Een dergelijke overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging over en weer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

4.4 Uitgeverij PS: bv heeft het recht zonder opgave van redenen de opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de deelnemer aangewezen vervangende deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Uitgeverij PS: bv betaalde bedrag.

## **Prijzen, facturering en betaling**

5.1 Alle door Uitgeverij PS: bv opgegeven prijzen zijn per persoon en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Uitgeverij PS: bv factureert direct na opdrachtverlening, tenzij anders overeengekomen in de opdracht.

5.3 Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betalingen is vertragsrente verschuldigd en worden incassokosten, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag, in rekening gebracht. De vertragsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.

## Intellectuele eigendom

6. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Uitgeverij PS: bv ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Uitgeverij PS: bv houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## Aansprakelijkheid

7.1 Uitgeverij PS: bv is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Uitgeverij PS: bv toe te rekenen tekortkoming is Uitgeverij PS: bv alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Uitgeverij PS: bv. Als Uitgeverij PS: bv gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

7.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Uitgeverij PS: bv gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

## Persoonsregistratie

8. Door het aangaan van een overeenkomst met Uitgeverij PS: bv wordt aan Uitgeverij PS: bv toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Uitgeverij PS: bv uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Uitgeverij PS: bv zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

### **Uitgeverij PS: bv B.V.**

Leijenseweg 111F  
3721 BC Bilthoven  
KvK : 30151103  
BTW nr. NL.8178.64.556.B.01

februari 2018